

Sabro d. 24. August 2016

Specialkonsulent Vibeke Fladkjær Nielsen,
SEGES Kvæg

FORANDRINGSLEDELSE –MENNESKET SOM EN PSYKOLOGISK PROCES

Den Europæiske Landbrugsfond for Udvikling af Landdistrikterne:
Danmark og Europa investerer i landdistrikterne



Miljø- og Fødevareministeriet
NaturErhvervstyrelsen



LDP 2020



Den Europæiske Landbrugsfond
for Udvikling af Landdistrikterne



Se EU-Kommissionen, Den Europæiske Landbrugsfond for Udvikling af Landdistrikterne

DEN FØRSTE FEJL VI LAVER

Vi tror mennesker tænker rationelt

- Analyser, nøgletal, masser af data
- Bare vi har ”ja-hatten” på, så går det nok
- Forkert, sådan fungere vi ikke som mennesker

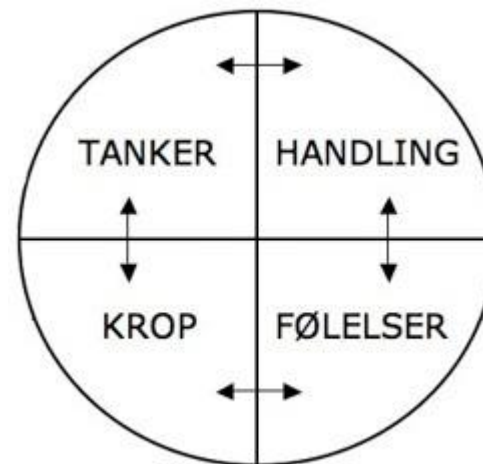
"When dealing with people, remember you are not dealing with creature of logic, but with creatures of emotion, creatures bristling with prejudice, and motivated by pride and vanity"

Dale Carnegie



HVORFOR ER DET SVÆRT AT FLYTTE MENNESKER?

- Vi træffer sjældent beslutninger, der tjener vores eget bedste
- Vi handler meget på vores følelser (affekt heuristik)
- Vi lader mennesker omkring os påvirke os
- Hvis vores følelser ikke "tænder" på det, så gør vi det ikke, selvom vi burde



HVORFOR ER DET SVÆRT AT FLYTTE MENNESKER?

- Vi gør det, vi er trygge ved – vi satser på det kendte
- Menneskes vilje er en begrænsning, der kun er åben i få perioder i løbet af dagen
- Vi vil til enhver tid vælge det kendte frem for det ukendte, fordi det kendte er så trygt og en vane/rutine
- Vi vælger altid den nemme udvej, selvom den anden vil give bedre resultater
- Helt normalt at prøve at undgå en forandring

HVORDAN FUNGERE VI SOM MENNESKER?

- Vores hjerner er **ikke** beregnet til at arbejde længe tid med nye ting
- Vi er sociale flokdyr
 - Hvad der er mest brugbart for vores flok
 - Gøre som andre



FORANDRINGSPSYKOLOGI

- **Hverdagsmennesket**
 - Hvor deres største håb er, at dagen i morgen stort set skal ligne dagen i går
- **De ængstelige.**
 - Hvor deres håb er det samme som hverdagsmennesket, men de er mere ængstelige. Tør man håbe på, at dagen i morgen vil ligne dagen i går? Og hvis dagen er gået godt, øger det sandsynligheden for, at i morgen går ad h... til

FORANDRINGSPSYKOLOGI

- **De rædselsslagne**

- Som fokuserer på katastrofer, ulykker, og ulyksaligheder af enhver art. De opsøger ikke katastroferne eller ulykkerne, men bekræftes i deres grundlæggende holdning

- **De foretagsomme.**

- Som tror på dagen i morgen, og som ser muligheder frem for trusler

FORDELINGEN I DANMARK ER

- Hverdagsmennesket 50 %
- De ængstelige 15 %
- De rædselsslagne 15 %
- De foretagsomme 20 %

DET I SKAL ARBEJDE MED ER

- Tålmodighed forståelsen af, hvad der kan være med til at skabe forandringen, for de personer man sidder overfor – erkend deres omgivelser
 1. Dirigere rytteren og udsætte dem for små forandringer
 2. Motivere elefanten ved at gøre det mere intuitivt mere oplagt at udføre arbejdet
 3. Ryd stien for forhindringer og besvær

TAB ER EN TRUSSEL

- Forandringen opfattes som en trussel om *tab* eller et reelt tab – og derfor må jeg forsvare mig. Det er angstprovokerende, fordi det opleves som fx:
 - *Tab* af indflydelse og kontrol, tid, rutiner, handlefrihed, kompetencer, kollegialt samvær, personlige kontakter, jobsikkerhed m.m.
 - *Frygt for* krav om ny viden og kunnen og ikke at kunne slå til i forhold til det nye
 - *For massivt*, fordi det kommer pludseligt, er helt nyt eller for overvældende

GENNEMFØRSEL AF FORANDRINGER

- Tid til finde ud af hvem man taler med, og hvor de er henne
- Små skridt....hvilke omgivelser befinder medarbejderne sig i – **HUSK** elefanten og rytteren
- Vi tænker ikke rationelt ... vi tænker med følelserne

DE 4 FASER VED FORANDRING

- **Chok** → Handlingslammet, ondt i maven, uro
- **Reaktionsfasen** → Ulykkelig, søvnløshed
- **Bearbejdningsfasen** → Ser mere realistisk på opgaven
- **Orienteringsfasen** → Er med på holdet

OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- Tid til de gode diagnoser
- Åbenhed og nysgerrighed
- Gør de nu det, som de siger, de gør?
- Nedton ekspertrollen
- Empatien og tilliden
- At lytte rigtigt



